

**Соглашение**  
**о предоставлении доступа к материалам сайта <https://alinatur.ru/>**  
**(публичная оферта)**

Настоящее Соглашение о предоставлении доступа к материалам сайта является юридически обязывающим соглашением между ООО «Алина» и Пользователем.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение является публичной офертой, то есть предложением заключить Соглашение о предоставлении Обществом услуг доступа к контенту (содержанию сайта), расположенного по адресу: <https://alinatur.ru> (далее — Сайт), в адрес неограниченного круга лиц на платной основе. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (Пользователь), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг ООО «Алина» (далее — Общество) по платной доставке информации посредством сайта в соответствии с условиями настоящей публичной оферты. Юридическое лицо принимает настоящую оферту и осуществляет оплату услуг Общества на основании выставленного счета. Категории платной информации определяются Обществом самостоятельно. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата услуг Пользователем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Соглашения на условиях, изложенных в оферте (далее — Соглашение). Соглашение оферты опубликовано на Сайте по адресу: <https://alinatur.ru/>

**Термины**

Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины:

«**Общество**» — Общество с ограниченной ответственностью «Алина» (ООО «Алина»)

«**Сайт**» — вебсайт в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://alinatur.ru>.

Сайт предоставляет Пользователю следующие виды сервисов:

1. Доступ к каталогу (базе) туров с их описанием, с правом просмотра контента;
2. Доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
3. Предоставление Пользователю возможности выбора и покупки тура;
4. Осуществление оплаты посредством банковских карт, Master Card, Visa
5. Иные виды Сервисов, реализуемые на страницах Сайта.

«**Содержание сайта** (далее — Содержание)» — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

«**Пользователь**» — физическое лицо, достигшее восемнадцати лет и заключившее с Обществом настоящий Соглашение об использовании «Системы бронирования» для личного, бытового, семейного использования путем акцепта настоящей публичной оферты, выраженного в совершении действий, выражающих его волю установить правоотношения, являющееся стороной по настоящему Соглашению.

«**Период подписки**» — полный доступ ко всем материалам, размещенным на Сайте. Подписка предоставляется за определенную плату на определенный срок в соответствии с условиями соответствующего тарифа Подписки.

«**Регистрация**» — совокупность действий Пользователя, включая предоставление учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования личного кабинета (аккаунта), получения доступа к дополнительным сервисам Сайта.

«**Оферта (публичная оферта)**» — реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении, а также содержащее все существенные условия Соглашения предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Соглашение на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой).

«**Акцепт**» — ответ лица о принятии оферты. Ответ должен быть полным и безоговорочным. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий Соглашения (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

«**Система поиска туров**» — предоставляет возможность Пользователю с помощью сервисов Сайта искать и получать информацию о реализуемых третьими лицами туристических услугах, путем перехода

на сайты туристических компаний, поиск гиперссылок на которые осуществляет поисковая программа Сайта. Система поиска туров позволяет осуществлять поиск и бронирование туров путем составления и передачи по сети Интернет документов (пользовательских распоряжений и уведомлений), подписываемых аналогом собственноручной подписи. Организация работы Системы поиска туров и оказание возмездных услуг по учету взаимных обязательств сторон производится ООО «Алина».

«**Правила пользования** «Системой поиска туров» — регулируют взаимоотношения между ООО «Алина» и «Пользователь», возникающие в связи и по поводу использования Сайта, расположенного по адресу: <https://alinatur.ru>, утверждаются ООО «Алина», которые могут быть изменены по усмотрению руководства ООО «Алина» без особого уведомления Пользователей.

«**Тур**» — услуги, описание которых содержится на Сайте, предлагаемые Пользователям. В комплекс туристских услуг, составляющих туристский продукт, могут входить:

1. Услуги по размещению (отель, гостиница, хостел, апартаменты и др.);
2. Услуги по перевозке, трансфер;
3. Экскурсионное обслуживание;
4. Медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
5. Содействие в оформлении въездной визы;
6. Иные услуги.

«**Платеж**» — денежные средства, перечисленные Пользователем Обществу для оплаты подписки.

«**Авторизация**» — процесс анализа на сервере Общества введенных Пользователем идентификационных данных (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности), по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить услуги и/или использовать интерфейс Пользователя.

«**Интернет эквайринг**» — прием к оплате карт через Интернет с использованием специально разработанного web-интерфейса от банков или платежных систем, позволяющего провести расчёты в интернет-магазинах.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения.

## **1. Предмет Соглашения**

1.1. На условиях Соглашения Общество предоставляет Пользователям Подписку на платной основе в целях просмотра Пользователями материалов, размещенных на Сайте.

1.2. Услуги, указанные в пункте 1.1 Соглашения, включают следующие виды Подписки:

1.2.1. «Подписка на месяц», которая действует 30 дней с момента поступления Обществу оплаты, произведенной Пользователем в размере 2 000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек.

При этом стороны настоящего Соглашения подтверждают и соглашаются, что Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент их оплаты Пользователем.

1.2.2. В случае бронирования тура на сайте Общества оплата подписки засчитывается в счет оплаты Консультационной услуги, предусмотренной Договором о реализации туристского продукта турагентом.

1.3. Общество предоставляет Пользователю достоверные сведения о реализуемых третьими лицами туристических услугах.

## **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Общество обязуется:

2.2.1. Предоставить Пользователю исправную Систему поиска туров, отвечающую целям, в которых данный Соглашение заключается;

2.2.2. Предоставить информацию:

- о реализуемых третьими лицами туристических услугах;

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Осуществлять действия в Системе поиска туров лично.

2.3.2. Соблюдать Правила пользования Системой поиска туров.

Стороны соглашаются, что любое действие, совершенное из личного кабинета Пользователя с использованием его учетных данных, считается действием, совершенным самим Пользователем лично или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Соглашения, требований законодательства.

2.3.3. Пользователь также обязуется:

1. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта (Спам-атаки, рассылка вирусов, DDoS-атаки, хакерские атаки, иной несанкционированный доступ к Сайту и его Сервисам).

2. Не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем), без предварительного письменного разрешения Общества, любой третьей стороны.

3. Не препятствовать работе Сайта, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ на Сайт.

### **3. Порядок заключения настоящего Соглашения**

3.1. Заключение Пользователем Соглашения с Обществом осуществляется акцептом публичной оферты путем последовательного совершения следующих действий, выражающих его волю установить правоотношение:

- Ознакомление с условиями настоящего Соглашения, регулирующими взаимоотношения сторон и размещенного на Сайте.
- Осуществление оплаты за подписку.

3.2. Выполнение Пользователем действий, указанных в п. 3.1. настоящего Соглашения, означает заключение настоящего Соглашения и влечет наступление правовых последствий. Заключение Соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями предоставления услуг, функционированием Системы поиска туров, признает безусловную пригодность Системы поиска туров для совершения действий, описанных на Сайте и в настоящем Соглашении. Получение Обществом денежных средств подтверждает совершение Пользователем действий, указанных в пункте 3.1. настоящего Соглашения.

С момента акцепта настоящей публичной оферты Пользователь является участником Системы бронирования исключительно в части получения, и дальнейшего использования, настоящего Соглашения в виде электронного документа.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. Общество не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Обществу.

4.2. Общество не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

4.3. Общество не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

4.4. Общество не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через ссылки, размещенные на Сайте.

4.5. Общество не несет ответственность за отсутствие учета Платежа Пользователя в системе, в случае не поступления этого платежа на расчетный счет Общества.

4.6. Общество не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого для получения услуг.

4.7. Общество не запрашивает, не хранит PIN и CCV2 коды по пластиковым картам и не несет ответственность за их сохранность, если они случайно или намеренно сообщены сотрудникам Общества. Все операции по снятию денежных средств с пластиковых карт посредством интернет-эквайринга производятся на стороннем ресурсе, предоставленном Банком согласно Договору об интернет-эквайринге.

4.8. Пользователь несет ответственность за выполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством РФ.

4.9. Пользователь не вправе использовать предоставляемые Обществом услуги в предпринимательской и посреднической деятельности.

4.10. В случае безосновательного отзыва платежа, производившегося Пользователем на счет Общества с использованием принадлежащей ему пластиковой карты Visa или Master Card, Пользователь обязан возместить Обществу денежные средства в размере ста процентов от суммы отозванного из банка эмитента платежа и убытки, понесенные Обществом и банком эмитентом банковской карты.

4.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий в случае неточности или недостоверности данных, переданных Обществу посредством специального пользовательского интерфейса, для осуществления требуемых действий.

4.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за выполнение условий настоящего Соглашения, размещенного на сайте. В случае нарушения обязанностей, определенных вышеуказанным документом, Общество вправе временно приостановить предоставление как всех услуг, получаемых Пользователем по Соглашению, так и отдельных услуг.

4.13. Пользователь самостоятельно несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия.

4.14. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц при передаче данных, при использовании Системы. Передавая свои личные (персональные) и идентификационные данные при заполнении «аккаунта», а также персональные данные о других лицах, Пользователь гарантирует их подлинность и согласен с их дальнейшей обработкой и проверкой Обществом. В случае недостоверности предоставленных Пользователем личных идентификационных данных, а также персональных данных о других лицах, Общество вправе расторгнуть настоящий Соглашение в одностороннем порядке.

4.16. Одновременно с этим Пользователь предоставляет право Обществу направлять на его адрес электронной почты материалы информационного характера, уведомляющие о предоставляемых услугах.

4.17. Пользователь рассматривает настоящий Соглашение как документ в письменной форме, составленный по всем правилам традиционного оформления документов в письменной форме, надлежащим образом подписанный каждой из Сторон.

## 5. Изменение и расторжение Соглашения

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Договора и действует в течение неопределённого срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

5.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе согласно п.4.10. настоящего Договора, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

5.3. В случае выявления Исполнителем несоблюдения Пользователем условия, предусмотренного п.2.3.3. настоящего Договора, а также иных ограничений, предусмотренных Пользовательским соглашением, Исполнитель вправе бессрочно прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету и Подписке, а также в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.4. В случае расторжения Договора Исполнителем в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Договора (в том числе п.5.3. настоящего Договора), условий Пользовательского соглашения, Исполнитель не осуществляет возврат каких-либо денежных средств, перечисленных Пользователем в счёт оплаты за Услуги.

5.5. Возврат денежных средств за оплаченный Период подписки не производится независимо от фактического срока использования Подписки в текущем Периоде подписки.

5.6. Расторжение настоящего Договора также возможно по основаниям, регламентированным действующим законодательством РФ.

## 6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Общество освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Общества. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Соглашение с применением последствий, предусмотренных п. 5.6. настоящего Соглашения.

## 7. Заключительные положения

7.1. Споры по Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае если одно или более положений Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Соглашения, которые остаются в силе.

7.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.

7.4. Пользователь подтверждает, что все условия настоящего Соглашения ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

7.5. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Положения оферты, утверждены

Генеральный директор

ООО «Алина»

А.С. Русина

